

Éditions Hereditas

Conditions générales de vente

• Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site www.hereditas-editions.com/ et par tout autre moyen commercial.

Nous vous invitons en priorité à acheter ou commander nos produits auprès des libraires et magasins revendeurs mais nous savons qu'il n'est pas toujours possible de le faire et nous vous proposons donc cette solution alternative, qui nous permet également d'avoir un contact direct avec vous.

Nous serons heureux de recevoir vos commentaires sur les produits que vous nous aurez commandés.

• Prix indiqués

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Les produits sont vendus dans le respect des dispositions applicables. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euro uniquement. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes, taxes locales ou frais bancaires restent à la charge du destinataire.

• Frais de port

Les frais de port (France Métropolitaine) comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage auxquels s'ajoutent les coûts d'affranchissement. Ils sont variables suivant la destination finale de livraison et le montant final de votre commande. Les frais de port (Union Européenne) comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage auxquels s'ajoutent les coûts d'affranchissement. Ils sont variables suivant la destination finale de livraison et le montant final de votre commande.

• Moyens de paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

1. Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en nous contactant ou via le site internet.
2. Par virement bancaire en communiquant à votre banque les informations suivantes :

Éditions HEREDITAS

Galerie Artborescence

1813, route de Faudrian

24140 Beleymas

IBAN : FR76 1333 5003 0108 0050 8898 747

BIC-ADRESSE SWIFT : CEPAFRPP333

- Indiquer le numéro de commande dans le libellé,
- Envoyez-nous un courriel à contact@hereditas-editions.com afin que nous soyons vigilants et déclenchions la livraison à réception !

Le virement bancaire est encaissé à J+2

• Livraison

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis plus le temps d'acheminement. Le délai moyen d'acheminement est de 72 heures pour la France. Il s'agit d'un délai estimatif et il ne constitue en aucun cas un engagement contractuel. Les Éditions Hereditas ne pourront voir leur responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock.

Attention : si vous choisissez de régler par virement la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci, et les délais courront en conséquence.

• Retours et assurance qualité

Les articles fournis par les Éditions Hereditas sont neufs et garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux :

vous disposez d'un délai de deux semaines à compter de la délivrance pour agir,
vous devez nous envoyer une photographie de l'ouvrage / du colis abîmé,
une fois cette photographie reçue, nous vous enverrons un numéro de retour autorisé et vous pourrez choisir entre le remboursement de l'ouvrage ou le renvoi par nos soins d'un nouvel exemplaire.

Pour toute information ou question, prenez contact avec nous :

- Soit par téléphone au 06 75 51 37 49
- Soit par courriel à contact@hereditas-editions.com

En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter.

• Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Les Éditions Hereditas déclinent toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur ...). Les Éditions Hereditas se dégagent de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie ...) ou si la responsabilité du transporteur est engagée. Néanmoins, les Éditions Hereditas s'engagent à prendre contact avec le transporteur en cas de litige.

• Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, le tribunal compétent sera celui de Bergerac, tribunal du siège social des Éditions Hereditas.

• Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.