



Éditions Hereditas

Conditions générales de vente

• **Article 1 : Identification du vendeur**

Éditions Hereditas SAS au capital de 1 000 €.

SIREN : 102858255.

RCS Bergerac : 102 858 255 R.C.S. Bergerac.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR26102858255.

Siège social : 669, allée des Pâques, 24140 Montagnac-la-Crempse.

Contact : contact@hereditas-editions.com

• **Article 2 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site www.hereditas-editions.com/ et par tout autre moyen commercial.

Nous vous invitons en priorité à acheter ou commander nos produits dont des puzzles adultes (14 ans et plus comportant des petits éléments) auprès des libraires et magasins revendeurs mais nous savons qu'il n'est pas toujours possible de le faire et nous vous proposons donc cette solution alternative, qui nous permet également d'avoir un contact direct avec vous.

Nous serons heureux de recevoir vos commentaires sur les produits que vous nous aurez commandés.

• **Article 3 : Produits**

Les produits proposés sont décrits avec le plus grand soin. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

• **Article 4 : Prix**

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Les produits sont vendus dans le respect des dispositions applicables. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Les prix sont exprimés en euros TTC pour les particuliers. Les conditions applicables aux professionnels peuvent faire l'objet de dispositions particulières.

• **Article 5 : Commande**

Toute commande devient définitive après validation et paiement complet.

Toutes les commandes sont facturées et payables en euro uniquement.



• Article 6 : Paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

1. Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en nous contactant ou via le site internet.
2. Par virement bancaire en communiquant à votre banque les informations suivantes :

Éditions HEREDITAS

669 allées des Paques

24140 Montagnac-la-Crempse

IBAN : FR76 1695 8000 0149 9463 9349 016

BIC-ADRESSE SWIFT : QNTOFRP1XXX

- Indiquer le numéro de commande dans le libellé,
- Envoyez-nous un courriel à contact@hereditas-editions.com afin que nous soyons vigilants et déclenchions la livraison à réception !

Le virement bancaire est encaissé à J+2

• Article 7 : Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété des Éditions Hereditas jusqu'au paiement intégral du prix.

• Article 8 : Livraison

Les Éditions Hereditas livrent en France et dans le monde entier. Le délai d'acheminement est de 5 jours ouvrés pour la France et de 10 jours ouvrés pour l'étranger. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes, taxes locales ou frais bancaires restent à la charge du destinataire.

Pour information, si vous choisissez de régler par virement la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci, et les délais courent en conséquence.

• Article 9 : Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage auxquels s'ajoutent les coûts d'affranchissement. Ils sont variables suivant la destination finale de livraison et le montant final de votre commande.

• Article 10 : Droit de rétractation

Les articles fournis par les Éditions Hereditas sont neufs et garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;



2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention des *Éditions Hereditas*
669, allée des Pâques
24140 Montagnac-la-Crempse
[*contact@hereditas-editions.com*](mailto:contact@hereditas-editions.com)

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien*

()/pour la prestation de services (*) ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

• Article 11 : Garantie légale

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

• Article 12 : Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. Les Éditions Hereditas déclinent toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur ...). Les Éditions Hereditas se dégagent de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie ...) ou si la responsabilité du transporteur est engagée. Néanmoins, les Éditions Hereditas s'engagent à prendre contact avec le transporteur en cas de litige.



- **Article 13 : Pièces manquantes et défauts de fabrication**

Le client est invité à contacter le service clientèle (contact@hereditas-editions.com) avec justificatif d'achat et photographies afin qu'une solution adaptée puisse être proposée.

- **Articles 14 : Données personnelles**

Les informations collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé par les Éditions Hereditas afin d'assurer la bonne exécution des commandes passées sur le site www.hereditas-editions.com. Ces données sont conservées 5 ans après la fin de la relation entre le client et les Éditions Hereditas. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou leur portabilité ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, votre demande doit être exercée auprès :

Éditions Hereditas
669, allée des Pâques
24140 Montagnac-la-Crempse
contact@hereditas-editions.com

En tout état de cause, vous avez la possibilité de contacter la CNIL ou de consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur l'étendue de vos droits et introduire une réclamation le cas échéant.

- **Article 15 : Médiation de la consommation**

En cas de litige non résolu à l'amiable, il est offert la possibilité à l'acheteur de contacter un médiateur à la consommation. Pour information, une liste de médiateurs est disponible à l'adresse suivante : <https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R58833>

- **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, le tribunal compétent sera celui de Bergerac, tribunal du siège social des Éditions Hereditas.

- **Article 17 : Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.